

# WARUNKI UCZESTNICTWA Dziupli Tropicieli Przygód

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ustala się Warunki Uczestnictwa we wszystkich imprezach turystycznych zorganizowanych przez Dziuplę Tropicieli Przygód (Organizatora) w rozumieniu przepisów ustawy o usługach turystycznych.

## II. ZAWARCIE UMOWY I PŁATNOŚCI

1. Zawarcie umowy z Klientem (opiekunem prawnym Uczestnika) następuje w formie pisemnej po zapoznaniu się przez niego z ofertą Organizatora, Warunkami Uczestnictwa, stanowiącymi integralną część umowy, oraz podaniu pełnych danych teleadresowych i wpłaceniu zaliczki w wysokości określonej dla danej imprezy turystycznej. W przypadku skorzystania przez Klienta z internetowego formularza zamówienia udziału w imprezie turystycznej zawarcie umowy następuje także w chwili wpłacenia zaliczki. Wpłata zaliczki wywołuje wszystkie skutki prawne jakie przewidziane są dla zawarcia umowy.
2. Wpłata zaliczki stanowi podstawę do sporządzenia umowy, którą Organizator wysyła do Klienta w dwóch egzemplarzach. Klient dostarcza Organizatorowi jeden egzemplarz podpisanej umowy.
3. Zamówienia zbiorowe podpisują osoby do tego upoważnione.
4. Klient z którym podpisano umowę ma obowiązek wpłaty pozostałej części umówionej ceny najpóźniej na 30 dni przed terminem imprezy turystycznej na wskazany przez Organizatora rachunek bankowy lub do kasy Organizatora.
5. W przypadku zakupu imprezy na mniej niż 30 dni przed jej rozpoczęciem należy jednorazowo wpłacić pełną kwotę za imprezę w momencie zawarcia umowy.
6. Ceny usług i świadczeń dla Klienta są cenami umownymi i obejmują podatek od towarów i usług.
7. Nie dokonanie wpłat w odpowiednich terminach oraz niedostarczenie do Organizatora Umowy i Karty Kwalifikacyjnej jest traktowane jako zerwanie umowy z winy Klienta.
8. Osoba kupująca winna sprawdzić, czy w umowie zawarto prawidłowe dane i uzgodnienia.
9. O każdej zmianie danych osobowych lub istotnych danych związanych z realizacją umowy Klient ma obowiązek bezzwłocznie poinformować Organizatora by możliwe było załatwienie niezbędnych formalności dla uczestnictwa w imprezie turystycznej.

## III REALIZACJA UMOWY

1. Uczestnictwo w imprezie osoby niepełnoletniej wymaga pisemnej zgody jej opiekunów prawnych na Karcie Kwalifikacyjnej, dostarczonej do Organizatora najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem imprezy.
2. Podpisując umowę Klient deklaruje, iż stan zdrowia Uczestnika umożliwia jego udział w imprezie, a w przypadku zachorowania w trakcie imprezy zwalnia leczących go lekarzy z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej względem Ubezpieczyciela oraz wyraża zgodę na udostępnienie mu dokumentacji medycznej.
3. Zakup leków dla Uczestnika, zarówno podstawowych jak i specjalistycznych pokrywa Klient.
4. Rodzice/opiekunowie Uczestnika imprezy mają obowiązek zawiadomić Organizatora, oraz zaznaczyć w Karcie Kwalifikacyjnej o wszelkich dysfunkcjach zdrowotnych i w zachowaniu dziecka. W przypadku ukrycia jakichkolwiek wad psychicznych lub fizycznych utrudniających sprawowanie opieki nad Uczestnikiem imprezy Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie skutki wynikające z tego tytułu.
5. Organizator odpowiada za realizację ilości i jakości świadczeń w trakcie trwania imprezy z wyjątkiem przyczyn od niego niezależnych np. warunki atmosferyczne, decyzje władz państwowych, siła wyższa itp.
6. Organizator nie dokonuje zwrotów wartości świadczeń, które nie zostały w pełni wykorzystane z przyczyn leżących po stronie Uczestnika np. spóźnienie na miejsce zbiórki, rezygnacja z części lub całości imprezy, choroba i inne.

## IV ODWOŁANIE IMPREZY

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany ceny lub odwołania imprezy z przyczyn od siebie niezależnych (np. działanie siły wyższej, wydarzenia polityczne, zmiana cen paliw, wzrost kursu walut, wzrost podatków, decyzje władz państwowych, brak wymaganego minimum uczestników (60%), brak możliwości zapewnienia bezpieczeństwa uczestników wyjazdu, itp.), ma jednak obowiązek zawiadomić tym Klienta nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy.
2. W przypadku odwołania imprezy Klient ma prawo do: otrzymania w całości wniesionych wcześniej wpłat lub uczestnictwa w imprezie zastępczej o tym samym standardzie lub innym za odpowiednią dopłatą lub zwrotem różnicy w cenie.
3. Klient w ciągu trzech dni od dnia, w którym został poinformowany o zmianie warunków ma obowiązek poinformować Organizatora o przyjęciu lub odrzuceniu nowych warunków umowy. Brak odpowiedzi w tym terminie jest traktowany, jako akceptacja nowych warunków.

## V. REZYGNACJA Z UDZIAŁU W IMPREZIE

1. Zgodnie z Ustawą o usługach turystycznych (art. 16 i art. 14 ust. 2) ustala się, że Klient może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.
2. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o którym mowa w ust. 1, jest konieczne wobec Organizatora, jeżeli Klient zawiadomi go o tym przed rozpoczęciem imprezy turystycznej w terminie określonym w umowie.
3. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany Uczestnika imprezy turystycznej dotychczasowy Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.
4. Rezygnacja w imprezie następuje z datą doręczenia Organizatorowi pisma zawierającego oświadczenie o rezygnacji Klienta z udziału w imprezie.
5. W przypadku rezygnacji lub zmiany terminu imprezy turystycznej przez Uczestnika, Organizator zastrzega sobie prawo do dokonania potrąceń w wysokości kosztów rzeczywiście poniesionych przez biuro (do chwili doręczenia mu oświadczenia Uczestnika o rezygnacji lub zmianie terminu imprezy). Organizator wskazuje przy tym informacyjnie, iż średnie koszty tych potrąceń kształtują się w praktyce następująco, w zależności od terminu rezygnacji:
  - a. 10% ceny imprezy – jeżeli złożenie rezygnacji nastąpiło nie później niż na 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy
  - b. 50% ceny imprezy – jeżeli złożenie rezygnacji nastąpiło nie później niż na 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy
  - c. 80% ceny imprezy – jeżeli złożenie rezygnacji nastąpiło nie później niż 7 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy
  - d. 90% ceny imprezy – jeżeli rezygnacja nastąpiła później niż 7 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy, chyba że klient wskaże osoby (-ę) zobowiązujące się wstąpić w prawa i obowiązki Klienta,
6. W przypadku nie powiadomienia Organizatora o rezygnacji z imprezy, Klient zobowiązany będzie do uiszczenia pełnej opłaty za imprezę.

## VI. UBEZPIECZENIA

1. Organizator ma obowiązek zawarcia na rzecz osób uczestniczących w imprezach turystycznych umów ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków.
2. Organizator jednocześnie zaleca Klientowi zawarcie ubezpieczenia od kosztów z tytułu rezygnacji z udziału i utraty bagażu.

## VII. REKLAMACJE

Zgodnie z Ustawą o usługach turystycznych art. 16a i b ustala się:

1. Organizator, który w czasie trwania danej imprezy turystycznej nie wykonuje przewidzianych w umowie usług, stanowiących istotną część programu tej imprezy, jest zobowiązany, bez obciążania Klienta dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy turystycznej, Klient może żądać odpowiedniego obniżenia ceny imprezy.

2. Jeżeli wykonanie świadczeń zastępczych, o których mowa w ust. 1, jest niemożliwe albo Klient z uzasadnionych powodów nie wyraził na nie zgody i odstąpił od umowy, Organizator jest zobowiązany, bez obciążania Klienta dodatkowymi kosztami z tego tytułu, zapewnić mu powrót do miejsca rozpoczęcia imprezy turystycznej lub do innego uzgodnionego miejsca w warunkach nie gorszych niż określone w umowie.
3. W razie odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. 2, Organizator nie może żądać od Klienta żadnych dodatkowych świadczeń z tego tytułu, a w szczególności zapłaty kary umownej. Klient może żądać naprawienia szkody wynikłej z niewykonania umowy.
4. W razie niemożności wykonania świadczenia zastępczego, o którym mowa w ust.2, Klient może żądać naprawienia szkody wynikłej z niewykonania umowy chyba, że niemożność wykonania świadczenia zastępczego jest spowodowana wyłącznie: działaniami lub zaniechaniami osób trzecich, nie uczestniczących w wykonaniu świadczenia zastępczego, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo siłą wyższą.
5. Jeżeli w trakcie trwania imprezy turystycznej Klient stwierdza wadliwe wykonanie umowy, powinien niezwłocznie powiadomić o tym Wykonawcę usługi oraz Organizatora, w sposób odpowiedni dla rodzaju usługi, według następujących zasad:
  - A) reklamację należy zgłosić w recepcji ośrodka, hotelu, u Przedstawiciela Organizatora lub Rezydentowi w czasie pobytu, reklamacje nie zgłoszone w trakcie trwania imprezy, które z przyczyn oczywistych nie mogą podlegać późniejszej weryfikacji, nie będą rozpatrywane po jej zakończeniu,
  - B) jeżeli wada nie została usunięta w trakcie trwania imprezy, Klient jest zobowiązany do wniesienia reklamacji na piśmie bezpośrednio do Organizatora po jej zakończeniu, nie później niż w terminie 30 dni od daty zakończenia imprezy.
  - C) Organizator zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania; brak odpowiedzi w wyznaczony terminie oznacza, iż reklamację określa się za uznaną
  - D) przyczyną reklamacji nie mogą być okoliczności, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności z przyczyn od niego niezależnych np. siły wyższe.

#### VIII. PRAWA I OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

1. Uczestnik ma prawo do świadczeń zgodnych z umową i ofertą Organizatora.
2. Uczestnik zobowiązany jest do posiadania aktualnych dokumentów upoważniających do przekroczenia granicy RP lub zameldowania na terenie RP.
3. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów porządkowych oraz związanych z bezpieczeństwem i przestrzeganiem przepisów przeciwpożarowych w miejscu zakwaterowania i w trakcie podróży.
4. Uczestnik zobowiązany jest do bezwzględnego stosowania się do wszystkich regulaminów obowiązujących na obozie, poleceń kadry instruktorskiej umożliwiając im realizację programu oraz do przestrzegania przepisów prawa na terenie kraju i w krajach odbywania się imprezy.
5. Spożywanie i posiadanie alkoholu oraz palenie tytoniu lub zażywanie i posiadanie środków odurzających na imprezie (obozie) jest zabronione. Organizator zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym (wydalenie z imprezy) w powyższych przypadkach lub, jeżeli Uczestnik utrudnia sprawne realizowanie programu i naraża na niebezpieczeństwo siebie lub innych. Wszelkie koszty dalszego pobytu i powrotu Uczestnika do domu obciążają w takim przypadku Klienta.
6. Jeżeli Uczestnik jest osobą niepełnoletnią, reprezentujący go Klient (opiekun prawny) oświadcza, że w przypadku rozwiązania umowy z winy Uczestnika, odbierze go z miejsca trwania imprezy turystycznej w ciągu 48 h od momentu powiadomienia go drogą telefoniczną o zaistniałej sytuacji.
7. Klient (rodzic, opiekun prawny) wyraża zgodę na badanie dziecka alkomatem lub testami narkotykowymi w przypadku podejrzenia spożywania narkotyków lub alkoholu przez Uczestnika imprezy.
8. Klient ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone z winy Uczestnika i zobowiązuje się do ich naprawienia w sposób określony przepisami prawa lub pokrycia kosztów naprawy.

#### IX. INFORMACJE DODATKOWE

1. Dokładne informacje dotyczące zbiórki, godz. wyjazdu i powrotu dziecka zostaną potwierdzone na 3 - 5 dni przed datą rozpoczęcia imprezy na stronie internetowej Organizatora, drogą mailową lub telefonicznie.
2. Podane godziny przyjazdów i odjazdów oraz miejsce zbiórki mogą ulec zmianom ze względu na panujące warunki atmosferyczne, sytuacje na drogach lub inną siłą wyższą.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany godziny odjazdów i przyjazdów oraz zmiany środka transportu, przy czym zobowiązane jest wówczas powiadomić Klientów najpóźniej 12 godzin przed terminem wyjazdu/przyjazdu.
4. Transport może odbywać się autokarem, busem lub PKP, w szczególnych przypadkach samochodem osobowym. Klient wyraża zgodę na przewóz Uczestnika imprezy prywatnymi samochodami pracowników i instruktorów Organizatora w trakcie trwania imprezy.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki spowodowane opóźnieniami PKP oraz nie odpowiada za ewentualne komplikacje wynikające ze zmiany miejsca wsiadania, nie leżące po stronie Organizatora.
6. Posiadanie legitymacji szkolnej - dokumentu uprawniającego do zniżki na podróżowanie PKP jest obowiązkowe. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku nałożenia ewentualnego mandatu za brak dokumentu.
7. Jeżeli Uczestnik imprezy nie skorzysta z transportu w wyniku spóźnienia się na zbiórkę, nie może być to powodem do jakichkolwiek roszczeń.
8. Uczestnik ma możliwość w trakcie trwania imprezy zdeponowania pieniędzy u instruktora – opiekuna grupy. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne kradzieże nie zdeponowanej gotówki.
9. Organizator nie odpowiada za ewentualną kradzież lub zgubienie jakichkolwiek wartościowych rzeczy CD, MP3, aparat fotograficzny i innych) posiadanych przez Uczestnika w trakcie trwania imprezy.
10. Organizator bezwzględnie zakazuje używania telefonów komórkowych przez Uczestników podczas trwania zajęć na imprezie.
11. Odwiedziny rodziców lub prawnych opiekunów Uczestnika imprezy odbywają się po wcześniejszym zawiadomieniu kierownika obozu, poza miejscem zakwaterowania i odbywania zajęć programowych.

#### X. PRAWO DO WYKORZYSTANIA WIZERUNKU

1. Organizator zastrzega sobie prawo do nieodpłatnego wykorzystania zdjęć i filmów do celów marketingowych (m.in. w katalogach, folderach, na stronie internetowej), na których został utrwalony wizerunek Uczestnika w trakcie trwania imprezy turystycznej.

#### XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają odpowiednie przepisy Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – o usługach turystycznych (tj. Dz. U. z 2004 r., Nr 223, poz. 2268, ze zm.), Kodeksu Cywilnego oraz przepisy o ochronie Konsumenta.
2. Wszelkie spory mogące wynikać z tytułu realizacji umowy będą rozstrzygane polubownie, w razie braku porozumienia przez Sąd właściwy rzeczowo i terytorialnie dla siedziby Organizatora.